

# Allgemeine Datenschutzerklärung

Der Firma Anhöck & Kellner GmbH

Der Firma Anhöck & Kellner GmbH sowie deren Tochtergesellschaften ist der Schutz und die Transparenz im Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten sehr wichtig.

Deshalb möchten wir Sie im Folgenden darüber informieren, wie und in welchem Umfang personenbezogene Daten erfasst, verarbeitet und genutzt werden.

## 1. ALLGEMEINES

Nachrichten und Kontaktdaten werden, insoweit es der Aufgabenerfüllung dient, in unserem Verwaltungssystem eingepflegt.

Auf unser Verwaltungssystem haben nur die Mitarbeiter Zugriff welche mit der Bearbeitung von Anfragen und Nachrichten beauftragt sind.

Die Daten werden ausschließlich zur Kontaktaufnahme, Angebotserstellung und Terminvereinbarung verwendet. Für weitere Verwendungszwecke werden separate Einwilligungserklärungen eingeholt.

## 2. VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

Personenbezogene Daten werden wie folgt verarbeitet:

Kontaktaufnahme über das Internet:

### *Kontaktformular*

Wenn Sie uns über das Kontaktformular unserer Internetseite Anfragen zukommen lassen, werden Ihre Angaben aus dem Kontaktformular (z.B. Name, Telefonnummer, E-Mail Adresse, etc.) zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

### *Cookies*

Unsere Internetseite verwendet teilweise so genannte Cookies. Cookies dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Cookies sind kleine Textdateien, die vom Webbrowser der Nutzer auf ihrem PC gespeichert und pseudo-anonymisierte Daten enthalten. Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind so genannte „Session-Cookie“. Sie werden nach dem

Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Andere Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen. Diese Cookies ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und Cookies nur in Einzelfällen erlauben, die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen sowie das automatische Löschen der Cookies beim Schließen des Browsers aktivieren. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität unserer Internetseite eingeschränkt sein.

Nachfolgend erhalten Sie Informationen darüber, wie Sie Cookies in Ihrem Webbrowser deaktivieren oder entfernen können:

- » Mozilla Firefox (<https://support.mozilla.org/de/kb/cookies-loeschen-daten-von-websites-entfernen>)
- » Internet Explorer (<https://support.microsoft.com/de-de/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies> )
- » Safari ([https://support.apple.com/kb/PH21411?locale=de\\_DE](https://support.apple.com/kb/PH21411?locale=de_DE))
- » Opera (<http://help.opera.com/Windows/12.10/de/deleteprivate.html> )

### *Log-Files*

Der Provider unserer Internetseite erhebt und speichert automatisch Informationen in so genannten Server-Log-Files, die Ihr Browser automatisch an uns übermittelt.

Erfasst werden:

- » das Betriebssystem des anfragenden Rechners
- » das anfragende Programm (Typ und Version der Software)
- » die Adresse von der auf Daten unserer Internetseite weitergeleitet wird (Referrer)
- » der Name der abgerufenen Datei
- » Hostname (IP) des zugreifenden Endgerätes (PC, Smartphone, Tablet, etc.)
- » Datum und Uhrzeit der Serveranfrage
- » die übertragene Datenmenge.

Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen zum Zwecke der Zuordnung bestimmter Personen wird nicht vorgenommen. Wir behalten uns vor, diese Daten nachträglich zu prüfen, wenn uns konkrete Anhaltspunkte für eine rechtswidrige Nutzung bekannt werden.

### *SSL-Verschlüsselung*

Wir nutzen aus Gründen der Sicherheit und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte, wie zum Beispiel der Anfragen per Kontaktformular, die Sie an uns senden, eine SSL-Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie in der Adresszeile Ihres Browsers an der Bezeichnung „https://“.

### *Analyse Nutzungsverhalten*

Wir nutzen keine Services zur Analyse des Nutzungsverhaltens auf unserer Internetseite (wie z.B. Google Analytics, Piwik, etc.).

### *Einbindung von Diensten und Inhalten Dritter*

Es kann vorkommen, dass innerhalb unserer Internetseite Inhalte Dritter, wie z.B. Karten von Google-Maps, Videos von YouTube oder Vimeo, oder Grafiken und Videos anderer Internetseiten eingebunden werden. Dies setzt immer voraus, dass die Anbieter dieser Inhalte (“Dritt-Anbieter”) die IP-Adresse der Nutzer wahrnehmen. Ohne die IP-Adresse wahrzunehmen, könnten sie die Inhalte nicht an den Browser

des jeweiligen Nutzers senden. Die IP-Adresse ist damit für die Darstellung dieser Inhalte erforderlich. Wir bemühen uns nur solche Inhalte zu verwenden, deren jeweilige Anbieter die IP-Adresse lediglich zur Auslieferung der Inhalte verwenden. Jedoch haben wir keinen Einfluss darauf, falls die Dritt-Anbieter die IP-Adresse z.B. für statistische Zwecke speichern.

#### Telefonischer Kontakt:

Bei Anrufen werden Telefonnummern (sofern sie nicht unterdrückt sind), Zeitpunkt und Dauer des Gespräches von unserem Telefonanbieter sowie von unserem Telefonprogramm gespeichert. Die Daten werden zunächst nicht von unseren Mitarbeitern gespeichert. Unser Telefonprogramm speichert die Daten für 7 Tage.

#### E-Mail-Kontakt:

E-Mails, welche bei uns eingehen werden zunächst auf unserem E-Mail Server gespeichert. E-Mails, welche über die allgemeine E-Mail Adresse bei uns eingehen, werden durch unser Sekretariat an den zuständigen Mitarbeiter weitergeleitet. E-Mails, welche mittels personalisierter E-Mail Adresse direkt an einen Mitarbeiter gesendet werden, werden von unserem E-Mail Server direkt weiter geleitet.

#### Postalischer Kontakt:

Briefe werden in unserem Sekretariat geöffnet und im Postbuch eingetragen. Nach Sichtung des Geschäftsfalles wird das Schreiben an den zuständigen Bearbeiter weitergeleitet. Nach Bearbeitung des Geschäftsfalles werden die Schriftstücke nach den gesetzlichen Vorschriften archiviert. Nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist, werden die Schriftstücke der Vernichtung zugeführt.

#### Fax:

Faxe werde in unserem Unternehmen digital abgerufen. Das weitere Vorgehen entspricht dem Punkt „E-Mail-Kontakt“. Ihre Faxnummer wird in unserem Verwaltungsprogramm gespeichert.

### **3. VIDEOKONFERENZEN**

Wir nutzen den Dienst „Zoom“ zur Durchführung von Online-Meetings, Videokonferenzen und/oder Webinaren (nachfolgend „Online-Meetings“ genannt). „Zoom“ ist ein Service der Zoom Video Communications, Inc..

Sie können „Zoom“ nutzen, in dem Sie die Zugangsdaten (Meeting-ID, Kenncode, etc. ) direkt in der „Zoom“-App eingeben. Wenn Sie die „Zoom“-App nicht nutzen wollen oder können, dann sind die Basisfunktionen auch über eine Browser-Version nutzbar, die Sie ebenfalls auf der Website von „Zoom“ finden.

Um die Anzeige von Video und die Wiedergabe von Audio zu ermöglichen, werden entsprechend während der Dauer des Online-Meetings die Daten vom Mikrofon Ihres Endgeräts sowie von einer etwaigen Videokamera des Endgeräts verarbeitet. Sie können die Kamera oder das Mikrofon jederzeit selbst in der „Zoom“-App oder Browserversion abschalten bzw. stummstellen.

Bei der Nutzung von „Zoom“ werden verschiedene Datenarten verarbeitet. Der Umfang der Daten hängt dabei auch davon ab, welche Angaben zu Daten Sie vor bzw. bei der Teilnahme an einem „Online-Meeting“ machen. Folgende personenbezogene Daten können Gegenstand der Verarbeitung sein: Angaben zum Benutzer (z.B. Vorname, Nachname, etc.), Meeting-Metadaten (z.B. Thema, Teilnehmer-IP-Adresse, Geräte-/Hardware-Informationen, etc.), Aufzeichnungsdateien [optional] (z.B. MP4-

Dateien der Video-, Audio- und Präsentationsaufnahmen, M4A-Datei der Audioaufnahmen, Textdatei des Online-Meeting-Chats, etc.), Text-, Audio- und Videodaten (Bei Verwendung der Chat-, Fragen- oder Umfragenfunktionen während des Online-Meetings werden z.B. die von Ihnen gemachten Texteingaben verarbeitet, um diese im „Online-Meeting“ anzuzeigen und ggf. zu protokollieren).

Wenn wir „Online-Meetings“ aufzeichnen wollen, werden wir Ihnen das im Vorfeld ausdrücklich mitteilen und – soweit erforderlich – um eine Zustimmung bitten. Die Tatsache der Aufzeichnung wird Ihnen zudem in der „Zoom“-App angezeigt.

Eine automatisierte Entscheidungsfindung i.S.d. Art. 22 DSGVO kommt durch die Anhöck & Kellner GmbH sowie deren Tochtergesellschaften nicht zum Einsatz.

Soweit personenbezogene Daten von Beschäftigten der Anhöck & Kellner GmbH sowie deren Tochtergesellschaften verarbeitet werden, ist § 26 BDSG die Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung. Sollten im Zusammenhang mit der Nutzung von „Zoom“ personenbezogene Daten nicht für die Begründung, Durchführung oder Beendigung des Beschäftigungsverhältnisses erforderlich, gleichwohl aber elementarer Bestandteil bei der Nutzung von „Zoom“ sein, so ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung. Unser Interesse besteht in diesen Fällen an der effektiven Durchführung von „Online-Meetings“.

Im Übrigen ist die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung bei der Durchführung von „Online-Meetings“ Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO, soweit die Meetings im Rahmen von Vertragsbeziehungen durchgeführt werden.

Sollte keine vertragliche Beziehung bestehen, ist die Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Auch hier besteht unser Interesse an der effektiven Durchführung von „Online-Meetings“.

Personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit der Teilnahme an „Online-Meetings“ verarbeitet werden, werden von der Anhöck & Kellner GmbH sowie deren Tochtergesellschaften grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben, sofern sie nicht gerade zur Weitergabe bestimmt sind.

#### **4. ZWECK DER DATENVERARBEITUNG**

- » Erfüllung von Anfragen
- » Versendung von Informationsmaterial per E-Mail oder Telefonmitteilungen zu aktuellen und zukünftigen Projekten
- » Statistischen Analysen
- » Zur Einhaltung der geltenden Gesetze
- » zur Vertragserfüllung bzw. Vertragsanbahnung

#### **5. DAUER DER DATENSPEICHERUNG**

Personenbezogene Daten, welche durch die Anhöck & Kellner GmbH oder deren Tochtergesellschaften erhoben werden und aus einem Vertragsverhältnisses hervor gehen, werden entsprechend der gesetzlichen Frist von 10 Jahren aufbewahrt.

Allgemeiner Schriftverkehr wird nach den gesetzlichen Bestimmung für 6 Jahre aufbewahrt.

Personenbezogene Daten welche lediglich zu Informationszwecken erhoben wurden, werden 3 Jahre aufbewahrt.

Die Daten werden nach den gesetzlich geregelten Aufbewahrungsfristen der Dokumentenvernichtung zugeführt bzw. aus unserem Computersystem gelöscht.

## **6. RECHTE DER BETROFFENEN**

Betroffene haben folgende Rechte:

- » Recht auf Auskunft (welche personenbezogene Daten werden zu welchem Zweck verarbeitet und weiter geleitet)
- » Recht auf Löschung (insofern dies nicht mit den gesetzlichen Bestimmungen in Konflikt gerät)
- » Recht auf Widerspruch
- » Recht auf Einschränkung (Personenbezogene Daten dürfen nur eingeschränkt verarbeitet werden)

## **6. ZUSTÄNDIGE BEHÖRDE**

Thüringer Landesbeauftragter für den Datenschutz und die Informationsfreiheit

Herr Dr. Lutz Hasse

Häßlerstraße 8

99096 Erfurt

0361 – 573112900

## **7. ZUSTÄNDIGE STELLE IM UNTERNEHMEN**

Frau Steffi Krause

E-Mail: [datenschutz@ak-massivhaus.de](mailto:datenschutz@ak-massivhaus.de)